PLANS DE TRAVAIL EN QUARTZ TECHNOLOGIQUE COMPAC.

À VOS CÔTÉS POUR TOUTE LA VIE





LE QUARTZ TECHNOLOGIQUE COMPAC

Pour les amoureux du design en quête de fonctionnalité, le Quartz Technologique Compac parvient à réunir ces deux qualités en un seul produit innovant, idéal pour la décoration intérieure.

Des plans de travail créés grâce à la meilleure technologie de transformation du quartz naturel - l'un des minéraux les plus durs de la nature - en un produit supérieur d'une résistance exceptionnelle et d'une beauté stupéfiante. Matériau très polyvalent, d'une grande dureté, très résistant à l'abrasion et facile à nettoyer, il combine d'innombrables possibilités décoratives empreintes de beauté et d'élégance, le tout d'une très haute qualité et avec des finitions parfaites. Le choix idéal pour les plans de travail de cuisine, revêtements, panneaux et tous types de surfaces soumises à une utilisation intensive.



GARANTIF COMPAC

COMPAC THE SURFACES COMPANY garantit à vie*, au propriétaire enregistré du plan de travail installé en QUARTZ TECHNOLOGIQUE, une protection contre les défauts susceptibles de concerner les matériaux employés dans le processus de fabrication du produit, et de remplacer ou réparer le matériau défectueux employé dans le plan de travail.

La zone territoriale couverte par la présente

Garantie est l'Union européenne, les États-Unis et les Émirats arabes.

Cette garantie ne concerne pas les droits du consommateur et utilisateur conférés par la garantie légale face à un manquement de conformité au contrat des produits.

Nous sommes tellement convaincus de la qualité de nos plans de travail que nous les GARANTISSONS A VIE.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIF

- 1. Cette garantie est valable pendant 33 ans à partir de la date d'enregistrement.
- 2. Cette garantie ne s'applique qu'aux défauts concernant les matériaux employés lors du processus de fabrication des plans de travail en QUARTZ TECHNOLOGIQUE COMPAC installés chez des particuliers.
- 3. Pour obtenir de l'assistance pendant la durée de cette garantie, vous devez vous mettre en contact avec l'établissement où vous avez effectué l'achat de votre produit ou directement avec COMPAC.
- 4. Cette garantie s'applique au matériau utilisé et conservé selon les normes d'entretien et de conservation, et suivant les précautions indiquées par la marque COMPAC et décrites dans les sections correspondantes.

- 5. Le bénéficiaire de cette garantie devra permettre aux employés agréés par COMPAC d'accéder à son domicile afin d'inspecter le produit défectueux ainsi que prendre des photos du matériel ou de l'installation.
- 6. Il sera nécessaire de s'être enregistré au préalable, comme décrit dans ce document, et de présenter la facture originale afin de pouvoir utiliser cette garantie.
- 7. Sont exclus de cette garantie les produits n'ayant pas été payés dans leur totalité.
- 8. Cette garantie ne couvre pas les produits installés en extérieur, ni les dommages provoqués par une utilisation indue, l'exposition à une chaleur excessive, l'exposition aux conditions météorologiques, l'exposition à la lumière à ultraviolets, l'excès physique ou chimique, ou les dommages causés par un soin et un entretien inadaptés.



- 9. Cette garantie ne couvre pas les défauts dérivés de procédures de manipulation, de découpe et d'installation inadéquates. Cette responsabilité incombera au professionnel/installateur.
- 10. Cette garantie ne couvre aucun coût relatif à la découpe sur mesure ou à l'installation. De même, elle ne couvre pas de frais supplémentaires découlant d'autres réparations ou modifications comme la plomberie, la réparation des murs, etc.
- 11. COMPAC n'est pas tenu responsable du transport du matériel de réparation jusqu'au domicile du client.
- 12. Cette garantie ne couvre pas les produits installés avec des défauts de fabrication connus ou visibles au moment de l'installation, y compris, sans restriction, d'éventuelles différences de couleur ou de ton.
- 13. Cette garantie exclut expressément les installations sur sols, revêtements ou semblables, ainsi que les utilisations commerciales.

- 14. COMPAC n'est pas tenu responsable des lésions ou dommages provoqués en totalité ou en partie par des actes fortuits, de la conception architecturale ou d'ingénierie, du mouvement structurel, des actes de vandalisme ou des accidents.
- 15. Cette garantie limitée est personnelle et non transférable, appartenant à la personne physique qui enregistre ses données conformément aux instructions mentionnées plus bas.
- 16. La présente est l'unique garantie offerte par COMPAC pour ses plans de travail en QUARTZ TECHNOLOGIQUE. Aucune personne extérieure à COMPAC n'est autorisée à réaliser d'engagement de garantie en relation avec les produits en QUARTZ TECHNOLOGIQUE COMPAC.
- 17. COMPAC ne se réserve le droit de remplacer le matériel défectueux que si le produit est déclassé au moment de la réclamation.

COMMENT UTILISER LA GARANTIE

Si vous trouvez un défaut dans le produit et que vous voulez faire une réclamation sous cette garantie, doit en informer par e-mail ou par courrier à l'attention de notre service à la clientèle, y compris une copie de la garantie et la facture.

COMPAC The Surfaces Company Travessera d'Albaida, 1 - P.O. BOX 112 46701 Gandía (Valencia) España T: +34 902 300 155 F: +34 962 954 151 garantieavie@compac.es www.compac.es/fr



ENTRETIEN ET CONSERVATION

L'entretien périodique des produits en quartz technologique COMPAC est très simple, grâce à leurs caractéristiques physico-chimiques exceptionnelles et à leur porosité nulle. Il suffit de les laver régulièrement à l'aide d'un produit savon au pH neutre, de les rincer à l'eau et de les sécher avec un chiffon ou avec de l'essuie-tout. Si vous suivez ce conseil, votre produit gardera sa brillance et son aspect naturel pendant de nombreuses années.

Vous trouverez ci-dessous des exemples pour régler de manière simple les problèmes quotidiens les plus fréquents susceptibles de survenir :

Comment puis-je éliminer les taches de graisse?

Diluez dans de l'eau tiède une petite quantité de détergent au pH neutre et frottez sur la tache avec un chiffon en effectuant des mouvements circulaires. Rincez à l'eau.

• Comment puis-je laver les taches sèches produites par le calcaire de l'eau?

Versez du vinaigre (ou tout autre acide faible dilué) ou utilisez des nettoyants non abrasifs spécial calcaire, appliquez sur la surface du plan de travail et laissez agir pendant 1 minute. Rincez à l'eau.

Comment éliminer les restes de produits d'usage domestique qui ont adhéré à la surface?

(Aliments, fruits et végétaux, sodas, sauces, cosmétiques de base, chewingqums, maquillage et vernis à ongles)

Décollez les restes à l'aide d'une spatule en plastique, éliminez les restes de la surface en la laissant propre. Avec un chiffon humide, appliquez un détergent neutre et rincez ensuite à l'eau.

• Comment éliminer les taches des produits d'usage domestique?

(Aliments, fruits et végétaux, sodas, sauces, produits d'hygiène intime, lessive,

Les restes de ces produits s'éliminent en frottant à l'aide d'un chiffon humidifié de détergent au pH neutre.

• Comment dois-je éliminer les restes de silicone?

Humidifiez la surface en appliquant un peu de dissolvant (de type acétone ou éthanol). Grattez doucement avec une cuillère pour éviter de rayer la surface, puis rincez à l'eau.

• If y a une tache d'oxyde sur mon plan de travail. Comment la nettoyer?

Pour éliminer les taches d'oxyde métallique, versez une petite quantité d'acide chlorhydrique. Laissez agir quelques secondes, rincez à grande eau et séchez à l'aide d'un chiffon ou d'essuie-tout.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI ET RECOMMANDATIONS

• Où faut-il éviter de placer le quartz technologique COMPAC?

Ne placez pas de produit en quartz COMPAC à l'extérieur, ni dans aucun autre lieu soumis à une intense radiation solaire, ni dans des lieux où le produit est exposé aux rayons de lampes UV.

• Un produit COMPAC est-il résistant à la chaleur?

Le quartz technologique COMPAC est un produit résistant à la chaleur. Cependant, si l'on place sur la surface des objets récemment retirés du feu (poêles, marmites, casseroles, etc.), il est possible qu'on l'endommage de



manière irréversible. Nous vous recommandons donc de ne jamais les placer en contact direct avec la surface de quartz, et d'utiliser des dessous de plat et des éponges pour déposer ces objets. Pour les grille-pains, friteuses et appareils électro-ménagers encastrés, la vitrocéramique, le lave-vaisselle, etc. produisent de la chaleur. Nous recommandons donc de laisser un espace suffisant pour permettre à la ventilation d'éliminer la chaleur générée et de protéger la surface.

• Est-il nécessaire de recouvrir d'un vernis la surface en quartz technologique COMPAC? Non, les surfaces en quartz COMPAC ont une porosité nulle qui évite de filtrer l'humidité. Il n'est pas nécessaire d'utiliser d'hydrophobe ou de vernis pour rehausser la brillance, à la différence des autres pierres naturelles comme le marbre.

Puis-je couper ou utiliser des ustensiles pointus sur les surfaces COMPAC?

Le quartz technologique est composé à 93-95% de quartz naturel, l'un des minéraux les plus durs et les plus beaux. Cependant, pour une conservation correcte et pour éviter les marques de coupure de couteaux et d'ustensiles ou outils coupants, nous recommandons de protéger les surfaces en utilisant des planches à découper.

• Quels produits chimiques ou nettoyants est-il recommandé de ne pas utiliser?

Ne pas utiliser de décapants, de soude caustique, de dégraissants, ni de produit à pH supérieur à 10 ou à base de chlore, en d'autres termes, évitez les nettoyants pour four, pour sanitaires, les cires pour meubles, les savons d'huile et les produits débouchants. N'utilisez en aucune circonstance des produits contenant de l'acide fluorhydrique ou du dichlorométhane. Si vous utilisez de la lessive ou du dissolvant, rincez à l'eau et ne les laissez jamais en contact permanent avec la surface.

• Puis-je repolir les surfaces en quartz technologique?

En aucune circonstance les surfaces en quartz ne doivent être repolies, qu'il s'agisse de sols ou de plans de travail.

Comment puis-je entretenir et nettoyer une surface en quartz avec finitions ovo et mate?

Tous les produits et finitions en quartz (poli, ovo et mat) ont le même niveau de qualité et

les mêmes caractéristiques physicomécaniques. D'une grande beauté et très décoratifs, les produits avec finitions ovo et mate nécessitent une plus grande attention et exigence d'entretien car ils sont plus sensibles aux traces que la vie quotidienne peut laisser sur le matériau.

• Les surfaces en quartz technologique avec résines BIO ou en matériaux recyclés nécessitent-elles le même entretien?

COMPAC propose plusieurs produits fabriqués à base de résines d'origine végétale renouvelables « BIO »: Carrara, Perlino, Botticino, Noce, Imperial, Portoro et Pierre Bleue. De plus, ses produits ont un fort pourcentage de matériaux recyclés (cristaux): Azabache, Titáneo, Láctea, Rubí et Venecia. Tous possèdent les mêmes qualités et par conséquent nécessitent les mêmes types de soin et d'entretien.

• Le quartz technologique COMPAC est-il un matériau sûr?

Tous nos produits en quartz technologique sont certifiés et homologués pour leur usage domestique par les organismes officiels opérant dans chacun des pays où nous commercialisons nos produits. Le certificat GREENGUARD Indoor Air Quality garantit notre contribution à créer des intérieurs sains qui ne produisent aucune émission de polluant volatil. Le GREENGUARD Childrens & Schools valide notre utilisation dans des établissements scolaires ou des espaces où les enfants passent beaucoup de temps. Enfin, NSF certifie et garantit qu'aucun élément chimique polluant n'est transmis aux aliments par contact direct avec les surfaces COMPAC. Une surface complètement sûre pour vous et votre famille.

Les produits en quartz technologique COMPAC contiennent-ils des produits chimiques antibactériens?

La porosité nulle du matériau ne permet pas l'apparition de moisissure et donc de bactéries. Pour cela, il n'est pas nécessaire d'ajouter de composants chimiques pour empêcher leur formation. Nous pouvons garantir que notre quartz technologique possède la qualité d'antibactérien naturel.

