

1. Toute commande, quel qu'en soit le support (écrit, fax, e-mail, appel téléphonique,...) est soumise aux présentes conditions générales, à l'exclusion des conditions propres au client.

Offre

2. Nos offres sont toujours faites sans engagement. Le contrat n'entre en vigueur qu'après confirmation écrite de notre part, ou à partir du moment où son exécution est entamée.

Nos offres sont valables pendant trente jours et ne constituent qu'une indication du prix des marchandises.

Sauf convention expresse et écrite, les prix indiqués doivent s'entendre hors taxes.

Nos offres reprennent les prix en vigueur au moment où elles sont établies. Toute augmentation du prix survenant entre la conclusion du contrat et son exécution, notamment en cas d'augmentation du prix de nos fournisseurs, du coût de la main-d'œuvre, d'événement monétaire d'ordre national ou international, sera porté en compte du client. Le prix facturé sera donc, sauf indication contraire expresse, celui en vigueur au moment de la livraison ou de l'exécution. Le montant de la majoration ainsi que ses critères seront notifiés par écrit au client.

Echantillons

3. Les échantillons remis ou montrés constituent une indication quant à la provenance et la couleur des matériaux proposés. Notre responsabilité ne pourra dès lors être invoquée si la teinte ou le veinage diffèrent des dits échantillons. Les taches, veines, géodes, coquilles, crapauds, terrasses, cristaux, petits trous, variation de nuance et autres particularités d'aspect font partie intégrante de la texture des pierres naturelles et ne pourront donner lieu à refus de la marchandise ou diminution du prix convenu.

Délais

4. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la livraison ne peut donner lieu à refus de la marchandise ou indemnité quelconque, sauf convention écrite et préalable.

Le vendeur est déchargé de toute responsabilité en présence de cas fortuit ou de force majeure (accident, guerre, lock-out, soulèvement, manque de matériel de transport, incendie, intempéries imprévisibles). CROMARBO se réserve le droit de prolonger le délai d'exécution du contrat pendant toute la durée de la force majeure ou du cas fortuit.

Mesurage & évaluation

5. Les marbres, granit et pierres sont mesurés suivant la règle et les usages en vigueur dans la profession.

Transport

6. Le transport se fait toujours aux risques et périls du destinataire, même en cas de livraison franco. L'acheteur est tenu, avant le déchargement, de constater le bon état de la marchandise. Le déchargement des marchandises est à charge et se fait aux seuls risques du destinataire et ce même si le transporteur participe aux opérations avec l'aide de la grue de son camion ou des accessoires dont il dispose.

Réclamation

7. Sous peine d'irrecevabilité, toute réclamation (quantité, qualité et dimensions) doit se faire dans un délai de huitaine après livraison. Toute mise en oeuvre de la marchandise (débitage pour les tranches, pose pour les produits façonnés) implique acceptation pure et simple de la marchandise et empêche toute réclamation ultérieure.

Garantie

8. Les vendeurs ignorent l'usage ou la destination des marchandises vendues. Ils ne pourront dès lors être rendus responsables d'un choix inapproprié de l'acheteur, ni des inconvénients qui surviendraient pendant ou après l'utilisation des marchandises livrées et acceptées.

Paiement

9. Sauf stipulation contraire mentionnée sur nos factures, les paiements se font au comptant. Le montant de toute facture qui n'est pas intégralement payée à l'échéance est majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire égale à 10 % du montant dû, avec un minimum de 150 €. Le montant ainsi majoré est productif d'un intérêt de plein droit et ce sans mise en demeure, à un taux de 10,50 % sous réserve de modification conformément à la loi du 2 août 2002. Chaque mois entamé sera considéré comme un mois complet.

En cas de non-paiement, nous pourrions immédiatement procéder à la résolution du contrat, sur simple notification écrite, huit jours après mise en demeure restée sans effet, et ce, sans préjudice du droit de réclamer le remboursement des frais encourus et l'indemnisation du dommage subi.

Conformément à la loi du 2 août 2002, et indépendamment des intérêts de retard et des frais de recouvrement, nous pourrions en outre vous porter en compte les honoraires de l'avocat consulté, chargé de récupérer notre créance à l'exclusion dans ce cas des indemnités de procédure prévues à l'article 1022 du Code Judiciaire. A défaut de réclamer les dits frais de recouvrement, ledit article 1022 du Code Judiciaire trouvera complète application.

10. Lorsque le crédit du client se détériore, nous nous réservons le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger du client des garanties que nous jugeons convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit de suspendre l'exécution de la convention ou d'annuler tout ou partie du marché et de réclamer des dédommagements.

11. L'acceptation d'une lettre de change n'entraîne pas de novation de dette, de sorte que les présentes conditions restent intégralement applicables. Tous les coûts y afférant sont à charge du client et payable au comptant.

12. Nos acceptations de règlement n'opèrent ni novation à la condition de paiement, ni dérogation à la clause attributive de juridiction.

13. Toute contestation de facture doit se faire dans un délai de huitaine et par recommandé.

Réserve de propriété

14. Les vendeurs se réservent la propriété exclusive des marchandises vendues jusqu'à parfait paiement.

Interprétation

15. Tout différend relatif à la conclusion, à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat et des conventions qui en découlent sera régi par le droit belge et soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de Namur, étant entendu que la justice de Paix du second canton sera compétente.

16. La non-conformité à la loi belge d'une clause ou d'une partie de clause des présentes conditions générales ne peut jamais avoir pour conséquence l'inopposabilité au client de l'ensemble des conditions générales mais uniquement de la clause ou de la partie de clause jugée illégale.

17. En cas de discordance d'interprétation entre le texte français et le texte néerlandais des présentes conditions générales, seul le texte français sera pris en considération.

18. Toute dérogation aux présentes conditions générales est soumise à notre accord exprès et écrit.

1. Elke bestelling, hoe dan ook overgemaakt (schriftelijk, fax, e-mail, telefonisch, ...) is onderworpen aan huidige algemene voorwaarden, met uitsluiting van de aan de klant eigen voorwaarden.

Offerte

2. Onze offertes worden steeds zonder verbintenis gemaakt. Het contract treedt pas in werking na schriftelijke bevestiging van onzentwege, of vanaf het moment dat de uitvoering ervan werd aangevat. Onze offertes zijn geldig gedurende 30 dagen en omvatten slechts een indicatie van de prijs van de goederen. Spijts uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst, zijn de aangeduide prijzen exclusief B.T.W. Onze offertes hernemen de op het moment van de opmaak geldende prijzen. Elke prijsverhoging die plaats vindt tussen het totstandkomen van het akkoord en zijn uitvoering ervan, onder meer ingeval van verhoging van de prijzen van onze leveranciers, de kostprijzen van het maakloon, nationale of internationale monetaire gebeurtenissen, zal in rekening gebracht worden aan de klant. De gefactureerde prijs zal dus, zonder uitdrukkelijke tegenindicatie, die zijn die geldt op het ogenblik van de levering of de uitvoering. Het bedrag van de verhoging, alsook de criteria ervan zullen schriftelijk aan de klant worden meegedeeld.

Stalen

3. De overgemaakte of getoonde stalen zijn indicatief voor wat betreft de oorsprong en de kleur van de voorgestelde materialen. Onze verantwoordelijkheid zal bijgevolg slechts kunnen ingeroepen worden wanneer de tint of de adering verschillend zijn van deze stalen. De vlekken, aderingen, geodes, schelpen, zwarte vlekken, kristallen, kleine gaatjes, variaties in schakering en andere eigenaardigheden in het aspect maken integraal deel uit van de structuur van de natuurstenen en zullen dus nooit kunnen aanleiding geven tot weigering van de goederen of vermindering van de overeengekomen prijs.

Leveringstermijnen

4. De leveringstermijnen worden louter ten indicatieve titel gegeven. Een verdrag in de levering kan geen aanleiding geven tot weigering van de goederen of tot om het even welke vergoeding, behalve bij voorafgaand schriftelijk akkoord. De verkoper is ontslagen van elke verantwoordelijkheid bij geval van toeval of overmacht (ongeval, oorlog, lock-out, oproer, gebrek aan vervoermateriaal, brand, onvoorzienbaar noodweer). CROMARBO behoudt zich het recht voor om de termijn voor uitvoering van het contract te verlengen met gans de duur van de overmacht.

Opmeting en schatting

5. De marmers, granieten en stenen worden opgemeten volgens de in het beroep geldende regels en gebruiken.

Vervoer

6. Het vervoer gebeurt altijd op eigen risico van de bestemming, zelfs ingeval van "franco" levering. De koper is gehouden om, voor het lossen, de goede staat van de goederen na te kijken. Het lossen van de goederen is te zijner laste en gebeurt enkel op eigen risico van de bestemming en dit zelfs indien de vervoerder deelneemt aan de verrichtingen met behulp van de kraan op zijn vrachtwagen of van andere hulpmiddelen waarover hij beschikt.

Klachten

7. Op straffe van onontvankelijkheid, moet elke klacht (hoeveelheid, kwaliteit en afmetingen) geformuleerd worden binnen een termijn van acht dagen na levering. Elke aanvang van een werk met de geleverde goederen (verzagen voor de platen, plaatsing voor de afgewerkte producten) houdt de aanvaarding in van de goederen en belet elke latere klacht.

Waarborg

8. De verkopers weten niets af van het gebruik of de bestemming van de verkochte goederen. Ze kunnen bijgevolg ook niet aansprakelijk worden gesteld voor een ongeschikte keuze van de koper, noch voor de last of ongemakken die tijdens of na het gebruik van de geleverde en aanvaarde goederen kunnen opduiken.

Betaling

9. Behalve bij tegengestelde vermelding op onze facturen, gebeuren de betalingen contant. Elke factuur die niet contant wordt betaald, of waarvan de betaling niet in ons bezit is op de overeengekomen vervaldag, geeft ons het volle recht om zonder aanmaning een forfaitaire vergoeding te eisen van 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 150 €. Het aldus verhoogde bedrag is in vol recht en zonder voorafgaande aanmaning onderworpen aan een interest van 10,50%, onder voorbehoud van wijziging, conform aan de wet van 2 augustus 2002. Elke aangebroken maand zal als een volledige maand worden beschouwd voor het berekenen van deze interest.

Ingeval van niet-betaling, zullen wij onmiddellijk kunnen overgaan tot de ontbinding van het contract, en dit per eenvoudig schrijven, 8 dagen na het zonder gevolg gebleven aanmaningsschrijven en dit alles zonder afbreuk te doen aan onze rechten om terugbetaling te eisen van de verschuldigde kosten en de vergoeding van de geleden schade.

Overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002, en onafhankelijk van de nalatigheidsinteresten en inningskosten, zullen wij U bovendien de erelonen van de geraadpleegde advocaat, belast met de inning van onze schuldvordering, in rekening kunnen brengen, met uitsluiting in dit geval van de vergoedingen voor procedure voorzien in artikel 1022 van het Wetboek. Bij gebrek aan gezegde inningskosten op te eisen, zal het genoemde artikel 1022 van het Wetboek volledige toepassing vinden.

10. Wanneer het krediet van een klant verslechtert, houden wij ons het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een contract, van de klant de door ons, in het kader van de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen, als passend beschouwde waarborgen te eisen. De weigering om hieraan te voldoen geeft ons het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de gehele of gedeeltelijke aangegane verbintenis te verbreken en hiervoor schadevergoeding op te eisen.

11. De aanvaarding van een wissel brengt geen wijziging of afschaffing teweeg, zodat de huidige voorwaarden volledig van toepassing blijven. Al de hieraan verbonden kosten zijn ten laste van de klant en contant betaalbaar.

12. Onze aanvaardingen van regelingen, brengen geen vervanging van de betalingsvoorwaarden teweeg, noch afwijking aan de van rechtswege toegekende clauseule.

13. Elk protest tegen een factuur moet ons binnen de 8 dagen per aantekend schrijven gemeld worden.

Voorbehoud van eigendom

14. De verkopers behouden zich de exclusieve eigendom voor van de verkochte goederen en dit tot deze volledig werden betaald.

Interpretatie

15. Elk geschil aangaande de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het huidige contract en van de afspraken die eruit voortvloeien, zal beslecht worden volgens het Belgisch Recht en is uitsluitend onderworpen aan de bevoegdheid van de Rechtbanken van Namen, en het Vrederegerecht van het tweede Kanton zal hiervoor bevoegd zijn.

16. De niet-conformiteit met de Belgische Wetgeving van een clauseule of van een gedeelte van een clauseule van de huidige algemene voorwaarden kan nooit tot gevolg hebben dat deze volledig door de klant kunnen geweerd worden. Dit zal enkel kunnen gebeuren voor wat betreft de clauseule of het gedeelte ervan dat als strijdig met de wet wordt beoordeeld.

17. Ingeval van gebrek aan overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden, zal enkel de Franse tekst in aanmerking genomen worden.

18. Elke afwijking van huidige algemene voorwaarden is onderworpen aan ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord.